



**SERVIZIO  
ACQUEDOTTO**

**ACQUEDOTTO | FOGNATURA | DEPURAZIONE**



**Ciao! Vogliamo presentarci ufficialmente perché saremo noi ad occuparci dell'acqua del tuo paese.**

Ci teniamo a farti sapere che siamo una società pubblica **e il nostro unico interesse è fornire acqua di qualità, in quantità, con continuità a tutti.**

Siamo consapevoli del grande impegno che ci assumiamo, specialmente lavorando su un territorio come il nostro, dominato da incantevoli scenari acquatici.

Per questo nel tempo vogliamo contribuire con diverse iniziative a far nascere e crescere una vera e propria **cultura dell'acqua**: perché crediamo sia importante diffondere la conoscenza e salvaguardare un bene indispensabile per la vita e il pianeta.

# Questi siamo noi.

Più di 250 persone che lavorano per voi.

I nostri soci sono **Provincia di Varese**  
e **123 comuni** del territorio.

Lavoriamo per quasi **1 milione** di voi.

Circa 70 milioni di fatturato all'anno.

Oltre 30 milioni all'anno saranno investiti sulle infrastrutture della Provincia di Varese, **perché vogliamo contribuire attivamente allo sviluppo economico del territorio.**

**1.631** Km  
di fognatura

**264**  
Pozzi per l'acqua

**286**  
Serbatoi d'acqua

**3.692** Km  
di tubature per  
l'erogazione dell'acqua

**99**  
comuni serviti  
dal servizio acquedotto



**134**  
comuni serviti  
dal servizio di fognatura



**126**  
comuni serviti  
dal servizio di depurazione

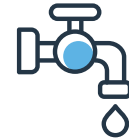


*Le cifre si basano su una stima che comprende le acquisizioni in programma per il 2021*

# **Il nostro impegno con te e con l'ambiente.**

L'acqua è un bene di tutti noi, per questo è importante averne cura. Nel corso del prossimo anno abbiamo pianificato degli interventi per rendere più moderni ed efficienti gli impianti, con l'obiettivo di evitare sprechi d'acqua e di denaro pubblico.

# Acquedotto



Avvieremo i lavori di manutenzione e gli interventi necessari a reperire fonti d'acqua alternative o integrative: è importante prevenire eventuali crisi idriche in alcuni comuni.

**3.680** è il numero dei campioni d'acqua prelevati in un anno.

**È importante assicurarsi che tutti abbiano accesso ad acqua buona in quantità.**

**1.122** sono i punti che monitoriamo costantemente per verificare la qualità dell'acqua: **il rispetto dell'ambiente è indispensabile per il futuro di tutti.**

# Fognatura



Lavoreremo all'adeguamento normativo degli impianti e al miglioramento del livello gestionale: **a una migliore gestione corrispondono meno sprechi.**

# Depurazione



Abbiamo destinato degli investimenti per **aumentare il livello di sostenibilità.** Realizzeremo nuove infrastrutture per depurare le acque reflue e adeguare il servizio alle esigenze del territorio.

## Ti starai chiedendo cosa cambia per te!

**Nulla!** Devi solo sapere che la bolletta dell'acqua arriverà da Alfa S.r.l. Anche nel caso tu abbia la domiciliazione bancaria non sarà necessario dare comunicazione alla banca: avviene tutto automaticamente.

**L'unica cosa che davvero vogliamo cambiare è la qualità del servizio, migliorando costantemente.**



# A proposito del costo dell'acqua

**Potresti notare un aumento nell'importo della bolletta.**

Questo perché sarà necessario adeguare acquedotti, fognature e depuratori alle normative nazionali e comunitarie per la tutela dell'ambiente, oltre a rendere il servizio migliore per tutti.

**L'aumento delle tariffe NON dipende da Alfa**, ma è deciso dall'ATO (Ambito Territoriale Ottimale) della Provincia di Varese, approvato dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) e vale per tutta l'Italia.

# Contatti utili

## PRONTO INTERVENTO

attivo 24h su 24

**800 434 431**

## SERVIZIO CLIENTI

dal lunedì al venerdì 8.30 - 19.00

sabato 8.30 - 13.00

**800 103 500**

[assistenza.clienti@alfavarese.it](mailto:assistenza.clienti@alfavarese.it)

## PEC

[pec@pec.alfavarese.va.it](mailto:pec@pec.alfavarese.va.it)

[www.alfavarese.it](http://www.alfavarese.it)



## SEDE AMMINISTRATIVA

Via Bottini, 5 - 21013 Gallarate

Telefono: 0331 226.766 | Fax: 0331 226.707